

## **Algemene Voorwaarden Wolfs Advocaten B.V.**

1. Wolfs Advocaten B.V. (hierna Wolfs Advocaten) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht die zich ten doel stelt de uitoefening van de praktijk van advocaat in de ruimste zin van het woord, tenzij door Wolfs Advocaten B.V. voorafgaand aan een opdracht schriftelijk anders overeengekomen is.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, huidige en toekomstige, opdrachten, gewijzigde of aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten, uitbesteding en weigering van opdrachten. Deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van vennootschappen en/of ten behoeve van personen die ten behoeve van Wolfs Advocaten in de ruimste zin des woords werkzaam zijn en/of zijn geweest. Dergelijke personen zijn gerechtigd zich te beroepen op het in deze voorwaarden bepaalde.

3. Alle opdrachten van cliënten worden uitsluitend door de vennootschap aanvaard en verricht, ongeacht aan wie binnen de vennootschap de opdracht is verleend, ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd. Wolfs Advocaten is te allen tijde vrij te bepalen welke advocaat en/of juridisch medewerker de opdracht uitvoert. De opdracht eindigt niet door de dood, ondercuratelestelling of het faillissement van personen werkzaam voor Wolfs Advocaten. Artt. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

4. De uit de opdracht voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat, behoudens in geval de opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk neergelegd voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat, uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op door de opdrachtgever en/of cliënt, hierna gezamenlijk en apart te noemen: "cliënt", verstrekte gegevens. In dat kader verplicht cliënt zich alle voor de uitvoering van de opdracht van belang zijnde informatie volledig, juist en tijdig, daaronder waar het informatie ten behoeve van proceshandelingen betreft, uiterlijk 4 werkdagen voordien te verschaffen. Behoudens het geval Wolfs Advocaten anders is overeengekomen betreft dit volledige openheid in alle documenten die de onderneming van cliënt betreffen, alsmede actieve mededelingsplicht ten aanzien van de items die Wolfs Advocaten meent in haar opdracht te moeten betrekken. Cliënt is door opdrachtverlening ermee accoord dat Wolfs Advocaten elektronisch, bijvoorbeeld via e-mail e.d., met cliënt mag communiceren over de opdracht en/of vervolgoopdrachten e.d. Aansprakelijkheid van Wolfs Advocaten voor als gevolg van en/of verband houdende met niet tijdige aanlevering van dergelijke informatie wordt door Wolfs Advocaten uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld van de statutair directeur van Wolfs Advocaten.

5. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Wolfs Advocaten voldoet aan alle voorwaarden gesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten. Het verzekerd bedrag beloopt thans € 1.000.000,--. Polis en polisvoorwaarden liggen ten kantore van Wolfs Advocaten ter inzage voor de cliënten.

6. De aansprakelijkheid van Wolfs Advocaten voor door de cliënt bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW te bewijzen aansprakelijkheid en schade voortvloeiend uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht beperkt zich steeds tot datgene wat onder de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van de polis van de verzekering. De statutair directeur van Wolfs Advocaten is enkel ingeval van opzet of bewuste toerekenbaarheid jegens opdrachtgever aansprakelijk. Voor indirecte schade en/of gevolgschade onder welke noemer dan ook is Wolfs Advocaten nimmer aansprakelijk.

7. Voor door de cliënt bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW te bewijzen aansprakelijkheid en schade die niet valt onder de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is Wolfs Advocaten maximaal aansprakelijk tot het honorarium inclusief verschotten dat terzake van de opdracht gedurende het laatste jaar door Wolfs Advocaten in rekening is gebracht, tot een maximum van € 25.000,--.

8. Wolfs Advocaten betracht de nodige zorgvuldigheid bij het inschakelen van derden bij de uitoefening van opdrachten, maar is voor schade veroorzaakt door tekortkomingen en/of fouten van derden zelf nimmer aansprakelijk. Wolfs Advocaten is bevoegd zonder voorafgaand overleg met cliënt een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de ingeschakelde derde te aanvaarden. Wolfs Advocaten staat jegens derden/opdrachtnemers, al dan niet gevestigd buiten Nederland, uitdrukkelijk niet in voor hun honorarium e.d.

Wolfs Advocaten heeft een samenwerkingsverband met Sander van Lent (Van Lent Legal Services B.V.) en Ben Ramaekers (Studio Civiel). Sander van Lent en Ben Ramaekers zijn in dit kader niet aan te merken als derde in de zin van dit artikel indien en voor zover de door Sander van Lent en Ben Ramaekers verrichte werkzaamheden uit naam van Wolfs Advocaten worden verricht.

9. Wolfs Advocaten behandelt volgens de interne kantoorklachtenregeling eventuele klachten over de totstandkoming en de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening en de hoogte van de declaratie intern. Deze klachten dienen te worden ingediend bij de binnen Wolfs Advocaten aangestelde klachtenfunctionaris. Binnen een maand na ontvangst van de klacht stelt de klachtenfunctionaris de klager en degene over wie is geklaagd schriftelijk en met redenen omkleed in kennis van zijn oordeel over de gegrondheid van de klacht. Daarbij kunnen aanbevelingen gedaan worden. Bij afwijking van voornoemde termijn doet de klachtenfunctionaris een met redenen omklede mededeling aan klager en degene over wie is geklaagd, onder vermelding van de termijn waarbinnen een oordeel over de gegrondheid van de klacht zal worden gegeven. De klager en degene over wie is geklaagd worden in de gelegenheid gesteld om een toelichting te geven op de klacht. De klager is geen kosten verschuldigd voor de behandeling van de klacht. Indien de klacht na behandeling door de klachtenfunctionaris niet is opgelost kan deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Deze kantoorklachtenregeling is eveneens van toepassing op de onder de

verantwoordelijkheid van Wolfs Advocaten werkzame personen en wordt van toepassing verklaard op iedere overeenkomst van opdracht die met de cliënt wordt aangegaan.

10. Wolfs Advocaten is te allen tijde voor rekening en risico van cliënt tot inschakeling van derden gerechtigd. Op deze algemene voorwaarden kan een beroep worden gedaan door eenieder die door Wolfs Advocaten is ingeschakeld ter uitvoering van een opdracht. Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van Stichting Beheer Derdengelden Wolfs Advocaten en haar bestuurders, alsmede ten behoeve van de werknemers en/of (in)directe bestuurders en/of aandeelhouders van Wolfs Advocaten.

11. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de cliënt, binnen de betalingstermijn van 15 dagen na factuurdatum, het gebruikelijke tarief per uur verschuldigd – te vermeerderen met het gehanteerde percentage kantoorkosten en BTW –, alsmede alle overige kosten (derden, verschotten) die Wolfs Advocaten bij de uitvoering van de opdracht ten behoeve van cliënt maakt, voor zover van toepassing, vermeerderd met BTW. Verschotten dienen onmiddellijk te worden voldaan. Wolfs Advocaten verricht uitdrukkelijk geen werkzaamheden op toevoegingbasis. Door het verstrekken van de opdracht doet de cliënt, voor zover van toepassing, hierbij bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW afstand van dat recht. Het tarief en genoemd percentage zal periodiek per medewerker door Wolfs Advocaten worden vastgesteld. Het uurtarief is onder meer gebaseerd op de ervaring van de betreffende medewerker en het belang van de zaak. Bij zaken met een belang boven € 250.000,-- of spoedeisende zaken wordt het uurtarief met een factor 1,25 verhoogd. De cliënt is nimmer tot verrekening en/of opschorting gerechtigd.

12. Indien cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, komen bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Wolfs Advocaten ter invordering van het aan haar verschuldigde maakt voor rekening van cliënt. Buitengerechtelijke kosten worden in dat geval bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW forfaitair vastgesteld op 15% van het te incasseren bedrag.

13. Indien het betalingsgedrag van cliënt naar het oordeel van Wolfs Advocaten daartoe aanleiding geeft, is Wolfs Advocaten onverminderd haar overige rechten bevoegd de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen cliënt aan Wolfs Advocaten uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar. In voorkomend geval kan Wolfs Advocaten de uitvoering van de opdracht afhankelijk stellen van het op voorhand voldaan zijn van bijzondere verschotten, meer specifiek bij zogenaamd “griffierecht”. Achterliggende reden is het feit dat indien Wolfs Advocaten in het kader van de uitvoering van de opdracht zich als advocaat ten behoeve van cliënt in rechte stelt, griffierecht verschuldigd wordt, waarvoor Wolfs Advocaten hoofdelijk aansprakelijk is, te betalen door Wolfs Advocaten aan de Rechtbank of het Gerechtshof uiterlijk binnen vier weken. Wolfs Advocaten is nimmer gehouden zich zonder tijdig ontvangen financiële waarborg voor het griffierecht ten behoeve

van cliënt in rechte te stellen. Bij gebreke van tijdige betaling van het griffierecht door cliënt kan cliënt door de rechter niet-ontvankelijk worden verklaard.

14. Bij gebreke van reclame of door betaling van de factuur binnen 15 dagen na factuurdatum vervalt bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW enig beroep op eventuele betwisting van de factuur en/of tenaamstelling uit welchen hoofde dan ook en staat de instemming met de factuur vast. Betwisting laat de betalingsverplichting van cliënt onverlet.

15. Alle aanspraken van cliënt vervallen door het tijdsverloop van 12 maanden vanaf het moment dat de feiten waarop de vordering berust bij de cliënt bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn geworden, tenzij de claim bij Wolfs Advocaten schriftelijk en gemotiveerd is ingediend binnen die periode, en, indien zulks na voornoemde 12 maanden termijn plaatsvindt, uiterlijk binnen drie maanden nadien. In ieder geval vervalt onverlet het voorgaande iedere vordering jegens Wolfs Advocaten 3 jaar na het beëindigen van de specifieke opdracht. Het bewijs van het tijdstip van bekendgeraking met (de eerste van die) feiten rust bij wege van artikel 7:900 BW op cliënt. Indien de opdracht is geëindigd loopt de vervaltermijn in ieder geval – en los van het voorgaande – vanaf de datum van het verrichten van de laatste werkzaamheden terzake die specifieke opdracht. Bij facturen geldt als datum van bekend worden in het kader van dit artikel vijf dagen na factuurdatum.

16. Wolfs Advocaten is gerechtigd te allen tijde van de cliënt de betaling van een voorschot danwel zekerheid te verlangen, ook ingeval van vrijwaring ex art. 17, en/of, bij gebreke daarvan of ingeval van een dispuut, de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen, zonder in een van genoemde gevallen schadeplichtig te (kunnen) zijn. Wolfs Advocaten is gerechtigd tot het uitoefenen van een retentierecht op al hetgeen zij onder zich heeft voor al hetgeen de cliënt aan Wolfs Advocaten verschuldigd is, uit welchen hoofde dan ook.

17. De cliënt vrijwaart Wolfs Advocaten tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect voortvloeien uit of verband (kunnen) houden met de werkzaamheden of anderszins van Wolfs Advocaten ten behoeve van cliënt.

18. Als cliënt geldt degene die de opdracht aan Wolfs Advocaten heeft verstrekt. Voorzover hij hierbij stelt te handelen namens een vennootschap of andere rechtspersoon/juridisch zelfstandige entiteit, is hij jegens Wolfs Advocaten hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de betreffende vennootschap aan Wolfs Advocaten verschuldigd is. Ingeval van een dergelijke opdracht zijn derhalve de betreffende natuurlijk persoon en de vennootschap namens wie de natuurlijk persoon de opdracht heeft verstrekt hoofdelijk verbonden voor de betaling van het aan Wolfs Advocaten verschuldigde. Van een gezamenlijk gegeven opdracht is ook sprake bij een opdracht waarbij de cliënt Wolfs Advocaten heeft verzocht de factuur ten name van een vennootschap te stellen. Indien en voor zover een dergelijk verzoek gedaan wordt, blijft de natuurlijke persoon te allen tijde ook gehouden tot betaling aan Wolfs Advocaten, naast

degene op wiens naam de factuur is gesteld. Het bepaalde in art. 11 omtrent het niet verlenen van rechtsbijstand op toevoegingsbasis blijft in een dergelijk geval onverkort van toepassing.

19. Werkzaamheden die voortvloeien uit het direct of indirect in ontvangst nemen van gelden in verband met een verleende opdracht worden tot de opdracht gerekend, ook als deze werkzaamheden door een derde worden verricht.

20. Alle stukken die Wolfs Advocaten ter uitvoering van de opdracht opstelt blijven het intellectuele eigendom van Wolfs Advocaten. Reproductie voor eigen gebruik of voor gebruik door derden is niet toegestaan behoudens voorafgaande schriftelijke en specifieke toestemming van Wolfs Advocaten.

21. Wolfs Advocaten zal onder meer in het kader van de opdracht persoonsgegevens van de cliënt en/of anderen verwerken. Wolfs Advocaten hecht grote waarde aan de privacy van betrokkenen en de naleving van de AVG. Wolfs Advocaten draagt er zorg voor dat persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. In de meeste gevallen worden persoonsgegevens verwerkt omdat dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Door middel van de privacyverklaring van Wolfs Advocaten worden betrokkenen geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is te raadplegen op [www.wolfsadvocaten.nl](http://www.wolfsadvocaten.nl) en zal tevens op verzoek van de betrokkene schriftelijk worden toegezonden.

22. Wolfs Advocaten hecht bovendien grote waarde aan de beveiliging en bescherming van persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek en de redelijke kosten, voor passende technische en organisatorische maatregelen teneinde een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Indien Wolfs Advocaten gebruik maakt van diensten van derde partijen zoals een IT-leverancier, zal Wolfs Advocaten in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over toereikende beveiligingsmaatregelen.

23. Wolfs Advocaten bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is, dan wel op grond van wet- en regelgeving vereist is. Hierbij houdt Wolfs Advocaten in de eerste plaats rekening met de wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar. Daarnaast neemt Wolfs Advocaten de bewaartermijnen die vanuit de wet- en regelgeving op de advocatuur worden voorgeschreven in acht. Indien er ten aanzien van bepaalde persoonsgegevens geen wettelijke bewaartermijn geldt, vernietigt Wolfs Advocaten de persoonsgegevens na twee jaar, tenzij zij nog een belang kan hebben bij het langer bewaren van de persoonsgegevens. De aanwezigheid van een dergelijke noodzaak wordt door Wolfs Advocaten periodiek beoordeeld en vastgelegd in een verslag.

24. Wolfs Advocaten is niet aansprakelijk voor een dataverlies en/of een inbreuk op de beveiliging van onder meer, doch niet uitsluitend, apparaten, netwerken, systemen, software, cloud-gegevens, gegevensregisters en databanken en/of andere verwerkingssystemen in de ruimste zin van het woord, die al dan niet per ongeluk of op onrechtmatige wijze ontstaat, al dan niet een interne of externe oorzaak heeft en al dan niet leidt tot enige schade door onder meer, doch niet uitsluitend, de vernietiging, het verlies, het gebruik, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, een en ander ongeacht oorzaak van voornoemd dataverlies en/of inbreuk en ongeacht het platform waar voornoemd dataverlies en/of inbreuk plaatsvindt.

25. De cliënt zal geen informatie over de werkwijze of andere informatie met betrekking tot Wolfs Advocaten openbaar maken of ter beschikking van derden stellen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Wolfs Advocaten. Aan eventuele adviezen kunnen anderen dan de cliënt(en) geen rechten ontleen.

26. In het kader van het in de Wwft bepaalde is de cliënt verplicht om zich bij het verstrekken van de opdracht, of terstond op eerste verzoek daarna, te identificeren met een geldig identificatiebewijs en – voorzover nodig – een bewijs van een eventuele volmacht te verstrekken.

27. Indien bij de uitvoering van een opdracht door cliënt, door Wolfs Advocaten of door een derde constateringen worden gedaan die zich niet verhouden met bestaande wet- en regelgeving, daaronder ook begrepen contractuele afspraken met partijen waarvan de cliënt weet dat het oordeel van Wolfs Advocaten direct invloed heeft op het al dan niet continueren van die contractuele afspraken, dan is Wolfs Advocaten, naast de haar toekomstige wettelijke rechten, te allen tijde en onder alle omstandigheden gerechtigd haar werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. In een dergelijk geval blijft de cliënt onverkort gehouden aan alle op haar rustende contractuele verplichtingen jegens Wolfs Advocaten, zonder gerechtigd te zijn tot opschorting en/of verrekening en zonder aanspraak tot enige schadevergoeding.

28. Op iedere overeenkomst met Wolfs Advocaten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen enkel worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Maastricht. Het staat Wolfs Advocaten vrij in afwijking van het bovenstaande het geschil aanhangig te maken bij de rechter van de plaats van vestiging van (een van) de cliënt(en).

29. Indien de cliënt bij het verstrekken van de opdracht verwijst naar algemene voorwaarden dan geldt bij voorbaat dat Wolfs Advocaten die voorwaarden afwijst en op basis van dergelijke voorwaarden geen werkzaamheden verricht. Slechts de algemene voorwaarden van Wolfs Advocaten zijn van toepassing.

30. Deze algemene voorwaarden zijn in verschillende talen opgemaakt. In geval van een eventueel geschil over de inhoud en/of strekking zal te allen tijde alleen de Nederlandse tekst en haar interpretatie naar Nederlands recht prevaleren.